

# Disseminação de documentação técnica na ferramenta colaborativa WIKI

Ingrid S.1, Jaqueline R.1, Priscila R.1, Diego José M.1, Andrea C.1, Priscila C.1, Lucas A.1, Lucas R.1, Ronnie B.1, Milton S.1

1Coordenação de Articulação, Geração e Aplicação de Tecnologia (Coat) - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict)

70070-912 - Brasília – DF – Brasil

[ingridschiessl, jaquelinejesus, priscilasantos, diegomacedo, andrea, priscila, lucasangelo, lucasrodrigues, ronniebritto, shintaku]@ibict.br

**Abstract.** *It presents the use of Wiki as collaborative tool in technical documentation for free software integrated management Koha libraries. It verifies the effectiveness of building knowledge collaboratively and makes the documentation available. The methodology uses aspects of infometrics studies to verify the effectiveness of this collaborative construction, with simple quantitative variables such as the number of Wiki pages developed or complex as the visibility of these pages. Finally, it concludes the effectiveness of using the Wiki tool as a technology transfer tool in the process of software installation and configuration.*

**Resumo.** *Apresenta o uso da ferramenta colaborativa Wiki na elaboração e disponibilização de documentação técnica do software livre de gestão integrada de bibliotecas Koha. Verifica-se a efetividade da construção do conhecimento de forma colaborativa e disponível durante a criação da documentação. A metodologia utiliza aspectos dos estudos informétricos para verificar a efetividade dessa construção colaborativa, apresentando variáveis quantitativas simples, como quantidade de páginas Wiki desenvolvidas ou complexas como a visibilidade dessas páginas. Conclui-se a efetividade do uso da ferramenta Wiki como instrumento de repasse de tecnologia no processo de instalação e configuração de softwares.*

## Introdução

O uso de software livre nos órgãos governamentais tem crescido, muito pelas orientações oficiais que os recomendam. Na Instrução normativa, nº 04 de 11 de setembro de 2014, por exemplo, que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação, requer a indicação de software livre que atenda os requisitos objetos da contratação. Objetivando economia para o governo pelo não pagamento de licenças de uso.

Apesar das vantagens do software livre, há também algumas desvantagens, como relata Kon et al (2012), como as relacionadas à sustentabilidade ou a ausência de uma empresa responsável. Por isso, muitos usuários preferem manter softwares proprietários, principalmente pela continuidade no suporte e treinamento.

Assim, uma das formas de apoiar os usuários de software livre é promover o seu uso, por meio da produção de documentação técnica. Nesse contexto, o presente estudo tem por objetivo apresentar o uso da ferramenta colaborativa Wiki na elaboração e divulgação de documentação técnica do Koha, software livre para gestão integrada de bibliotecas, no âmbito do projeto de integração de sistemas de informação desenvolvido em parceria do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia e a Secretaria Nacional de Juventude.

Pesquisa-se a verificação sobre a efetividade da construção do conhecimento de forma colaborativa e disponível durante a criação da documentação.

## Metodologia

O Koha é um Sistema Integrado de Gestão de Biblioteca (SIGB), desenvolvido inicialmente pela Biblioteca Horowhenua Trust da Nova Zelândia e atualmente mantido pela comunidade, como grande parte dos softwares livres. No Brasil, ainda é pouco conhecido, mas é o software livre para bibliotecas mais utilizado no mundo, pois como relata Yang e Hoffman (2010) atende a grande parte dos critérios técnicos, se apresentando como vantajoso.

Foi criado um site Wiki, utilizando o software livre MediaWiki, para desenvolvimento colaborativo de documentação técnica sobre o Koha, visto que o uso deste software é reduzido no Brasil, a disponibilidade de documentação técnica em língua portuguesa ainda é limitada.

Utiliza aspectos dos estudos informétricos para verificar a efetividade do uso de ferramenta Wiki como instrumento de repasse de tecnologia, pois como descreve Tague-Sutcliffe (1992 apud MACIAS-CHAPULA, 1998, p. 135), a infometria é um estudo quantitativo voltado a verificar a informação em qualquer formato, transcendendo os limites existentes na bibliometria e cientometria. O estudo possui variáveis quantitativas simples como quantidade de páginas Wiki desenvolvidas ou complexas como a visibilidade dessas páginas. Alinhando, dessa maneira, questões técnicas e pedagógicas, visto que a documentação criada apresenta características de manuais de usuários.

## Resultados e discussões

A Wiki utilizada no estudo está disponível em [http://wiki.ibict.br/index.php/Manual\\_do\\_Koha](http://wiki.ibict.br/index.php/Manual_do_Koha) e, como apresenta na figura 1, foi estruturada como um manual de usuário, em que cada especialista é responsável por um tópico, visto a quantidade de pesquisas envolvida. Difere dos trabalhos convencionais anônimos permitido nas ferramentas Wikis, garantindo maior confiabilidade.

The image shows a screenshot of a Wiki page titled "Manual do Koha" on the Ibibct Wiki. The page layout includes a navigation sidebar on the left, a central table of contents, and a right-hand column with detailed sections and their authors. The sidebar contains links for navigation, home, portal, events, recent changes, random page, help, tools, and related pages. The table of contents lists 14 items from "1 Apresentação" to "14 Sobre os Autores". The right-hand column shows sections like "Apresentação" (Milton Shintaku), "Introdução" (Milton Shintaku), "Administração do Koha" (Diego José Macedo, Priscila Paiva Castro, Ingrid Torres Schiessl), "Ferramentas do Koha" (Ingrid Torres Schiessl), "Usuários do Koha" (Ingrid Torres Schiessl), "Circulação no Koha" (Angélica C. D. Miranda, Tatiane P. P. Correa, Simone M. Firme), and "Catalogação no Koha" (Ingrid Torres Schiessl).

FIGURA 1 - Página IbibctWiki do manual do Koha

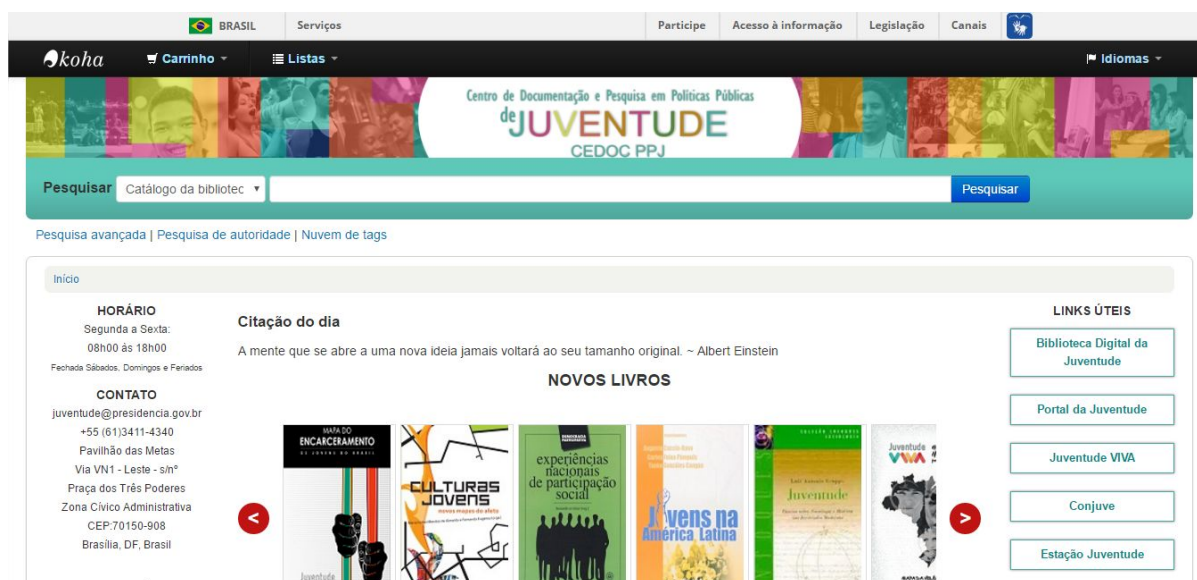
Com isso, destaca-se a necessidade de certificação da informação registrada na Wiki, por estar no âmbito de um projeto de pesquisa, mantido por um instituto de pesquisa. Alinhando-se ao que Majchrzak, Wagner e Yates (2006), no âmbito corporativo, levantaram

como as três vantagens no uso da Wiki: melhorar a reputação da empresa, facilitar o trabalho e melhorar os processos. Para os autores, a Wiki apresenta maior eficácia para os novos processos em que a colaboração se faz presente. Entretanto, ressalta-se a necessidade de que o conhecimento agregado resultante da colaboração deve ser validado, de forma a não enfraquecer a reputação da empresa.

Assim, foram desenvolvidos sete grandes tópicos sobre o Koha, incluindo questões técnicas e tecnológicas. Destaque para a página de administração do Koha com oito tópicos, mais de onze mil palavras e mais de cem figuras, explicando todo o processo de administração do sistema, com todas as tarefas descritas validadas, numa apresentação prática no formato passo-a-passo.

Trabalharam de forma efetiva na produção do conhecimento sete estudiosos, entre eles, bibliotecários, cientistas de informação e informáticos. Com isso, as páginas Wiki sobre o Koha assumem características interdisciplinares como as ferramentas informatizadas requerem.

Nesse ponto, confirma as questões levantadas por Coutinho e Bottentuit Jr (2007), que, numa análise contextualizada com a Web 2.0, advogam pelo uso de ferramentas Wiki na construção do conhecimento, como ferramenta de apoio pedagógico. Visto que o maior resultado dessa atividade foi a utilização dessa Wiki na instalação, configuração e uso do sistema de biblioteca do Centro de Documentação em Políticas Públicas (CeDocPPJ) da SNJ. A figura 2 apresenta a página inicial do sistema:



O CeDocPPJ apresenta um acervo pequeno, com serviços de processamento técnico e circulação. Assim, tem-se na Wiki uma fonte de informação de referência para o uso do Koha, visto que, por ser colaborativo, ainda está em crescimento, recebendo continuamente novas informações.

## Considerações finais

Assim, as informações da Wiki foram amplamente utilizadas no desenvolvimento do sistema do CeDocPPJ, como instrumento de repasse de tecnologia, no processo de instalação e configuração. Continuam a serem utilizadas como referência no uso do sistema. Com isso,

confirma a efetividade do uso da ferramenta Wiki , como apoio a profissionais que desejam utilizar um software livre.

Deve-se destacar que essa modalidade é comum na informática, em que muitos softwares livre possuem páginas Wiki para intercâmbio com a comunidade desenvolvedora da ferramenta. Entretanto, na biblioteconomia ainda não apresenta muitas iniciativas dessa natureza, muito provavelmente pela falta de prática na utilização de ferramentas Wikis.

## Referencias

BRASIL. Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014. Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, DF, 12 set. 2014. Disponível em: <

[http://www.lex.com.br/legis\\_25951650\\_INSTRUCAO\\_NORMATIVA\\_N\\_4\\_DE\\_11\\_DE\\_SETEMBRO\\_DE\\_2014.aspx](http://www.lex.com.br/legis_25951650_INSTRUCAO_NORMATIVA_N_4_DE_11_DE_SETEMBRO_DE_2014.aspx) > Acesso em: 11 ago. 2016.

COUTINHO, Clara Pereira; BOTTENTUIT JUNIOR, João Batista. *Blog e Wiki: os futuros professores e as ferramentas da Web 2.0*. 2007. In: MARCELINO, Maria José ; SILVA, Maria João (Org.). *SIIE'2007: actas do Simpósio Internacional de Informática Educativa*, 9, Porto, Portugal, 2007. p. 199-204. Disponível em: <

<http://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/7358>> Acesso em 10 ago. 2016.

KON, Fabio et al. *Software livre e propriedade intelectual: aspectos jurídicos, Licenças e modelos de negócio*. JAI/SBC, 2011. Disponível em: < <http://ccsl.ime.usp.br/files/slpi.pdf> >. Acesso em 11 ago. 2016.

MACIAS-CHAPULA, Cesar A. O papel da informetria e da cienciometria e sua perspectiva nacional e internacional. *Ciência da informação*, v. 27, n. 2, p. 134-140, 1998. Disponível em: <

[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19651998000200005&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19651998000200005&script=sci_abstract&tlng=pt) >. Acesso em 11 ago. 2016.

MAJCHRZAK, Ann; WAGNER, Christian; YATES, Dave. Corporate Wiki users: results of a survey. In: *Proceedings of the 2006 international symposium on Wikis*. ACM, 2006. p. 99-104. Disponível em: < 2016.<http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1149472>>. Acesso em 09 ago. 2016.

SILVEIRA, Sérgio Amadeu da. Inclusão digital, software livre e globalização contra-hegemônica. In: SILVEIRA, Sérgio Amadeu da; CASSINO, João (Org.). *Software livre e inclusão digital*. São Paulo: Conrad Editora do Brasil, 2003. p. 17-47. Disponível em: < [http://www.softwarelivre.gov.br/artigos/artigo\\_02/](http://www.softwarelivre.gov.br/artigos/artigo_02/) >. Acesso em 08 ago. 2016.

YANG, Sharon Q.; HOFMANN, Melissa A. The Next Generation Library Catalog: A Comparative Study of the OPACs of Koha, Evergreen, and Voyager. *Ital*, v. 29, n. 3, p.141-150, 1 set. 2010. Boston College University Libraries. Disponível em: < <http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/ital/article/view/3139> >. Acesso em 08 ago. 2016.