

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO – UFRJ
ESCOLA DE COMUNICAÇÃO – ECO
CONSELHO NACIONAL DE PESQUISA – CNPq
INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA – IBICT
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - PPGCI

***INFORMAÇÃO E GESTÃO PÚBLICA DEMOCRÁTICA: SUBSÍDIOS PARA
ESTUDOS SOBRE OS GESTORES ESTRATÉGICOS.***

ANETH SATIE ESAKI

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação referente ao Convênio entre Universidade Federal do Rio de Janeiro/Escola de Comunicação – Conselho Nacional de Pesquisa/Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (UFRJ/ECO-CNPq/IBICT), como parte dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Ciência da Informação.

ORIENTADORA: PROF. GILDA OLINTO, DRA.

RIO DE JANEIRO

2002

**INFORMAÇÃO E GESTÃO PÚBLICA DEMOCRÁTICA: SUBSÍDIOS PARA
ESTUDOS SOBRE OS GESTORES ESTRATÉGICOS.**

ANETH SATIE ESAKI

Dissertação submetida ao corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação referente ao Convênio entre Universidade Federal do Rio de Janeiro/Escola de Comunicação – Conselho Nacional de Pesquisa/Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (UFRJ/ECO-CNPq/IBICT), como parte dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Ciência da Informação.

APROVADA POR:

Profª. Gilda Olinto – Orientadora
Doutora em Comunicação e Cultura – UFRJ/ECO – IBICT/DEP

Prof. José Maria Jardim
Doutor em Ciência da Informação UFRJ/IBICT

Profª. Maria Nélide González de Gómez
Doutora em Comunicação e Cultura – UFRJ/ECO – IBICT/DEP

Profª. Regina Maria Marteleto – Suplente
Doutora em Comunicação e Cultura – UFRJ/ECO – IBICT/DEP

Rio de Janeiro

Junho, 2002

Esaki, Aneth Satie.

INFORMAÇÃO E GESTÃO DEMOCRÁTICA: subsídios para estudos sobre os gestores estratégicos. / Aneth Satie Esaki – Rio de Janeiro, 2002.

xi, 73 f.: il.

Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade Federal do Rio de Janeiro/Escola de Comunicação; Conselho Nacional de Pesquisa/Instituto Brasileiro de Informação, Ciência e Tecnologia: UFRJ/ECO–CNPq/IBICT. Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação/PPGCI. 2002.

Orientadora: Gilda Olinto.

1. Gestão da Informação. 2. Gestor publico. 3. Administração Pública.
I. Dissertação Mestrado. II. UFRJ/ECO–CNPq/IBICT/PPGCI. III. Título

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho a quem,
desde o início,
acreditou, investiu e participou intensivamente,
superando tensões e compartilhando emoções.

À professora GILDA OLINTO,
o respeito da aluna que conquistou muitas estrelas
neste amplo universo de tantos conhecimentos e tem,
nesta dissertação,
o fruto de sua valiosa orientação.

Rio de Janeiro, 27 de junho de 2002.

ANETH SATIE ESAKI

AGRADECIMENTOS

*Este trabalho é a representação de “minha árvore”,
germinada de uma semente cuidadosamente tratada e alimentada por todos
que me cercam com seu carinho,
a quem ofereço toda minha gratidão.
A todos os meus familiares, em especial
à minha mãe, Hisako, por tudo que ela representa; aos meus irmãos
Arnaldo Tooru, ícone de sustentação de força e respeito ao nome de família,
Sérgio Satoro que, corajosamente, enfrenta a trajetória inversa a de nossos pais, pela
valorização de sua própria dignidade e, em destaque, à minha irmã
Aparecida Kazue, pelo inestimável suporte familiar e por ter me poupado
de tudo que desviasse de meu trabalho acadêmico.
À Naira, amiga que por sua disponibilidade e paciência tanto auxiliaram
para a melhor compreensão dos textos mais complexos.
A todas as pessoas amigas que, de alguma forma, ajudaram e
acompanharam esta trajetória até o final.
Ao meu pai, Masaki Esaki, in memoriam.*

RESUMO

ESAKI, Aneth Satie. **Informação e gestão pública democrática**: subsídios para estudos sobre os gestores estratégicos. Orientadora: Gilda Olinto. Rio de Janeiro: UFRJ/ECO-CNPq/IBICT, 2002. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação).

A gestão democrática é uma prática requerida por toda sociedade aos gestores da administração pública. A partir das noções de cidadania e participação comunitária como componentes dos governos democráticos, combinamos as abordagens e interesses enfocados pelas reformas administrativas no setor público voltadas para um Estado-Cidadão. Neste contexto, este trabalho lida com os gestores estratégicos dos sistemas administrativos da estrutura governamental do poder executivo do Estado do Rio de Janeiro, onde estudamos a visão dos próprios gestores acerca de como vêem a administração pública, e como é o seu comportamento frente aos desafios e às prioridades no desempenho da função pública a ele exigidos.

Um dos aspectos mais importantes que desejamos imprimir a este estudo foi voltado para as práticas de gestão pautadas em princípios e valores éticos e de forma responsável, representada pela demonstração do grau de *accountability* dos gestores que, hoje, encontram grandes facilidades com a aplicação e utilização de recursos oferecidos pelas novas tecnologias de informação e comunicação. Trata-se de uma análise referente a capacidade cívica ou cultura cívica que se quer ver desenvolvido nos gestores estratégicos, aqui orientados para as atividades educacionais baseadas nas competências e habilidades necessárias a um desempenho criativo e adequado, que tem nos resultados relatados por este estudo, uma contribuição e os subsídios para novas formulações em benefício de uma gestão pública e efetivamente democrática.

ABSTRACT

ESAKI, Aneth Satie. **Informação e gestão pública democrática**: subsídios para estudos sobre os gestores estratégicos. Orientadora: Gilda Olinto. Rio de Janeiro: UFRJ/ECO-CNPq/IBICT, 2002. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação).

Society expects a democratic orientation of the public administration managers based on the concepts of citizenship and the participation of all layers of society as components of democratic governments, we combine the approaches and interests focused by the administrative reforms of the public sector which aim at the creation of a citizen-state.

This work deals with the strategic managers of the administrative systems of the structure of the government of Rio de Janeiro State. We have studied their own vision of public administration and their behavior while facing the challenges and priorities of public functions.

One of the main aspects we wished to stress in this study were the principles, ethical values and responsibility encompassed by management, represented by the degree of accountability of the managers, who presently can rely on a wide variety of resources found in the new technologies of information and communication. This is an analysis of the civic capacity or the civic culture we wish will be developed in strategical management, in the present case oriented to educational activities based on the abilities and skills required to achieve a suitable and creative performance.

We hope the results reported in this study may be a contribution and subsidy for new formulations for the benefit of an effectively democratic management.

LISTAS DE SIGLAS E ABREVIATURAS

ABNT	– Associação Brasileira de Normas Técnicas
CDI	– Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional
CI	– Ciência da Informação
CLAD	– Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo
CNPq	– Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
DG	– Diretor Geral
DGA	– Diretor Geral de Administração
DGAF	– Diretor Geral de Administração
DORJ	– Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro
ECO	– Escola de Comunicação
FESP RJ	– Fundação Escola de Serviço Público do Estado do Rio de Janeiro
GSA	– Programa de Capacitação de Gestores dos Sistemas Administrativos do Poder Executivo do Rio de Janeiro
HTTP	– Hiper Text Transfer Protocol
IBICT	– Instituto Brasileiro de Informação, Ciência e Tecnologia
LAP/FESP RJ	– Laboratório de Administração Pública da FESP RJ
MCT	– Ministério de Ciência e Tecnologia
NGP	– Nova Gerencia Pública / Nueva Gestión Pública / New Public Management (NPM)
OCDE	– Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico
PBQP	– Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade
PDRAE	– Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado
PES	– Planejamento Estratégico Situacional
PPA	– Plano Plurianual
PPGCI	– Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação
PQRio	– Programa de Qualidade do Estado do Rio de Janeiro
PROCON	– Programa de Proteção e Defesa do Consumidor
SARE	– Secretaria de Estado de Administração e Reestruturação
SEGAB	– Secretaria Executiva do Gabinete do Governador
SOCINFO	– Programa Sociedade da Informação do Governo Federal
UFRJ	– Universidade Federal do Rio de Janeiro
UNESCO	– Organização das Nações Unidas para Educação, Ciência e Cultura.
WWW	– World Wide Web

LISTA DE ILUSTRAÇÕES (TABELAS)

Tabela 1	CARGO ATUAL DOS GESTORES
Tabela 2	CARGO GERENCIAL NO SETOR PRIVADO
Tabela 3	TEMPO NESTE CARGO
Tabela 4	TEMPO NA GESTÃO DO GOVERNO
Tabela 5	NÍVEL EDUCACIONAL
Tabela 6	PROFISSÃO DO GESTOR
Tabela 7	FAIXA ETÁRIA
Tabela 8	CLASSIFICAÇÃO DE GÊNERO
Tabela 9	NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS
Tabela 10	NÍVEL DE INFORMATIZAÇÃO DO ÓRGÃO
Tabela 11	NÚMERO DE COMPUTADORES NO ÓRGÃO
Tabela 12	COMPUTADOR EXCLUSIVO PARA O GESTOR
Tabela 13	TEMPO DE USO DO COMPUTADOR
Tabela 14	CONTEÚDO PESQUISADO NO PORTAL DO GOVERNO DO ESTADO DO RJ
Tabela 15	CONTEÚDO PESQUISADO NA INTERNET
Tabela 16	INSTRUMENTOS LEGAIS E NORMATIVOS
Tabela 17	LÊ O DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DO RJ (DORJ)
Tabela 18	OPINIÕES DOS GESTORES SOBRE A ADMINISTRAÇÃO ESTADUAL
Tabela 19	CONDIÇÕES PARA A ATUAÇÃO ADMINISTRATIVA DO GESTOR
Tabela 20	CONDIÇÕES PARA PROMOVER CAPACITAÇÃO
Tabela 21	NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS EM CAPACITAÇÃO
Tabela 22	INVESTIMENTO NA CAPACITAÇÃO DO GESTOR
Tabela 23	PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE GESTORES DOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DA ESTRUTURA ESTADUAL DO RJ (GSA)
Tabela 24	FORMA DE PARTICIPAÇÃO NA CAPACITAÇÃO DE GESTORES DOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DA ESTRUTURA ESTADUAL DO RJ (GSA)
Tabela 25	TIPO DE MUDANÇA OBSERVADA
Tabela 26	DISCIPLINA QUE MAIS GOSTOU (GSA)
Tabela 27	PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE GESTORES DOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DO ESTADO DO RJ (GSA)
Tabela 28	QUALIDADE DO CURSO DE CAPACITAÇÃO DE GESTORES (GSA)
Tabela 29	OPINIÃO DO GESTOR SOBRE AS PESSOAS E A SOCIEDADE
Tabela 30	QUEIXA AO PROCON
Tabela 31	PARTICIPAÇÃO CÍVICA E COMUNITÁRIA
Tabela 32	VEÍCULO DE NOTÍCIAS
Tabela 33	PROGRAMAS DE LAZER

LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1 Manual de Organização do Poder Executivo. v.I. Administração Direta 1975–1999. Rio de Janeiro/SARE.
- Anexo 2 Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro/Poder Executivo. Data: 08 de Julho de 1999.
- Anexo 3 Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro/Poder Executivo. Data: 20 de Maio de 2002.
- Anexo 4 Instrumento de coleta de dados: Questionário e carta ao Gestor.
- Anexo 5 Relação dos órgãos representados no levantamento de dados.
- Anexo 6 Fórum permanente de Diretores Gerais (DG's): Entrevista do Coordenador; Convocação; Pauta do evento
- Anexo 7 Boletim Informativo do PQRio / PQR em Foco - edição nº 90:18/04/2002.

SUMÁRIO

		<i>p.</i>
1.	INTRODUÇÃO	01
2.	DISCUSSÃO TEÓRICA	03
2.1.	INTRODUÇÃO	03
2.2	ESTADO MODERNO – ESTADO CIDADÃO	05
2.2.1	NA CONCEPÇÃO GERAL DA GESTÃO PÚBLICA: O TEMA DA RESPONSABILIZAÇÃO	05
2.2.2	ESTADO MODERNO E CIDADÃO ATRAVÉS DO DESENVOLVIMENTO DA CULTURA CÍVICA	11
2.3	GERENCIAMENTO MODERNO E EFICIENTE	17
2.3.1	HABILIDADES E COMPETÊNCIAS GERENCIAIS DESTACADAS PELA REFORMA ADMINISTRATIVA	17
2.3.2	USO DE NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	24
3.	PESQUISA COM GESTORES DOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DO PODER EXECUTIVO DO ESTADO DO RJ	28
3.1.	OBJETO DO ESTUDO	28
3.2.	LEVANTAMENTO DA POPULAÇÃO E A PREPARAÇÃO PARA EXECUÇÃO DA PESQUISA	32
3.3.	INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	33
3.4.	O TRABALHO DE CAMPO E O TRATAMENTO DOS DADOS	39
3.5.	UMA EXPERIÊNCIA EM ANÁLISE DE DADOS	41
3.5.1.	O GESTOR: QUEM É ELE E QUAL SUA EXPERIÊNCIA	42
3.5.2.	DISPONIBILIDADE E USO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	47
3.5.3.	GESTOR MODERNO: COMPORTAMENTOS E CARACTERÍSTICAS	51
3.5.4.	A EDUCAÇÃO CONTINUADA	54
3.5.5.	CIDADANIA E CULTURA CÍVICA	59
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	64
5.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
6.	ANEXOS	73